

Условия использования

Последнее обновление 2024.11.18

1. Общие положения

- a. ИП Мишин Сергей Алексеевич, далее «Продавец», публикует Публичную оферту о реализации Услуг, размещенных на официальном сайте Продавца <https://akrien.wtf>
- b. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- c. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Продавцом.
- d. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
 - «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
 - «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
 - «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
 - «Услуга» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.
 - «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте.

2. Предмет договора

- a. Продавец реализует Услуги в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца в интерактивной форме, а Покупатель производит оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.
- b. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление заказа

- a. Заказ Услуги осуществляется Покупателем через Интернет-сайт «<https://akrien.wtf>»
- b. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: никнейм, адрес электронной почты.
- c. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Продавцом и Покупателем.
- d. Все информационные материалы, представленные на сайте «<https://akrien.wtf>», носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах

и характеристиках Услуги. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся Услуги, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

4. Сроки исполнения Заказа

- a. Срок исполнения Заказа – 1 рабочий день. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от типа предоставляемых Услуг. В случае невозможности оказания Услуги Продавцом, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанную Услугу из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении его Заказа через Электронную почту.
- b. Заказ считается выполненным в момент принятия услуги Покупателем.
- c. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.
- d. В случае ненадлежащего исполнения Заказа по вине Продавца повторная реализация Заказа осуществляется бесплатно.

5. Оплата Заказа

- a. Оплата исполненного Заказа осуществляется путем передачи Покупателем денежных средств с помощью электронных платежных средств на счет Продавца. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является чек.
- b. Цены на Услуги, указанные на интернет-сайте «<https://akrien.wtf>», могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.
- c. Денежные средства принимаются одним способом: безналичным платежом

6. Возврат Заказа

- a. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента исполнения Заказа.
- b. В случае предоставления Услуги ненадлежащего качества, Покупатель обязуется обратиться к Продавцу в максимально короткие сроки.
- c. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Услугу ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.
- d. Для возврата денежных средств за Услугу надлежащего качества (см. приложение 1), должны быть выполнены следующие условия: В остальных случаях возврат денежных средств за услугу надлежащего качества невозможен.
 - отсутствует успешный запуск программного обеспечения, который фиксируется на интернет-сервере Продавца при открытии меню программы, запущенной в игре.
 - отсутствует отказ Покупателя от помощи Продавца, при невозможности запуска программного обеспечения на компьютере Покупателя, вызванной сторонним программным обеспечением, или другой проблемой, которую может устранить Продавец, предоставив инструкции по устранению для Покупателя
- e. Для возврата денежных средств за услугу не надлежащего качества (см. приложение 1), составляются накладная или акт о возврате денежных средств, в котором указываются:
 - полное фирменное наименование Продавца;
 - фамилия, имя и отчество;
 - наименование Услуги;

- дата оказания Услуги;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи Продавца и Покупателя;

f. Возможен возврата денежных средств в случае отсутствия факта начала оказания услуги.

g. Покупатель имеет право предъявить требование Продавцу о возврате стоимости Услуги не позднее чем через 7 (семь) дней с даты принятия Заказа.

h. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Заказчика, и отправить его по электронному адресу refund@akrien.wtf. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуги, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

i. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 15.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

7. Права, обязанности и ответственность

a. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Услуг Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

b. Данный сайт и вся содержащаяся на нем информация и материалы представлены Вам по принципу как есть, без каких-либо гарантий.

c. Мы (в т.ч. наши партнеры) не несем ответственность за прямой, косвенный, случайный или иной вид ущерба (включая, помимо всего прочего, любого рода баны и блокировки), вследствие использования или невозможности использования содержания, материалов или функционала данного сайта.

d. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

e. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на главной странице интернет-сайта <https://akrien.wtf>, в разделе Контакты. Вся поступившая информация обрабатывается в течение 10 (десяти) рабочих дней

f. Покупатель не в праве передавать, продавать или обменивать доступ к Услуге, оказанную Продавцом

Приложение 1.

Услуга надлежащего качества — программное обеспечение, предоставленное Покупателю, работающее без нареканий на компьютере Продавца и других Покупателей, что подтверждается информационной системой Продавца, в которой зафиксированы успешные использования программного обеспечения всех Покупателей.

ИП Мишин Сергей Алексеевич

ИНН 682909185617, ОГРНИП 323680000045568